

Le projet Look At Me

Foire aux questions (FAQ)

1. Qu'est-ce que le projet Look At Me?

Le projet Look At Me est un programme de Samsung Canada et d'Autism Speaks Canada dans le cadre duquel 500 tablettes Samsung Galaxy, munies de l'application Look At Me, seront offertes à la communauté de l'autisme du Canada.

Deux types de formulaires de demande sont accessibles : (i) un pour les particuliers et (ii) un pour les organisations.

Les familles et organisations qui auront reçu une ou des tablette(s) pourront partager leurs progrès et leurs moments de rapprochements (p. ex. photos ou vidéos) au sein d'une communauté en ligne.

2. Qui peut présenter une demande pour le projet Look At Me?

Deux types de formulaires de demande sont accessibles : (i) un pour les particuliers et (ii) un pour les organisations.

FORMULAIRE POUR LES PARTICULIERS : Il sert à présenter une demande pour qu'une personne reçoive une tablette. N'importe qui (membre de la famille, ami, fournisseur de service, enseignant) peut remplir la demande au nom de la personne à qui la tablette est destinée. L'objectif de volet est qu'une personne profite d'une tablette dans sa vie quotidienne. En tout, 300 tablettes sont offertes dans ce volet s'adressant aux particuliers.

FORMULAIRE POUR LES ORGANISATIONS : Il sert à présenter une demande pour qu'une organisation reçoive une ou des tablette(s). Les organisations peuvent être, entre autres, des écoles, des organismes communautaires, des hôpitaux ou des centres de services. L'objectif de ce volet est qu'un fournisseur de services présente une demande pour obtenir des tablettes qui seront utilisées dans ses centres pour servir les personnes atteintes d'autisme. En tout, 200 tablettes sont offertes dans ce volet s'adressant aux organisations.

Les personnes et les organisations doivent résider au Canada.

Les personnes ayant déjà reçu une tablette dans le cadre du projet Look At Me des années précédentes ne sont pas admissibles.

3. Comment puis-je présenter une demande?

Les demandes pour le projet Look At Me doivent être présentées en ligne. Visitez le samsung.com/whoeyeam et cliquez sur le lien pour présenter votre demande.

Si vous aviez déjà créé un profil lors d'une année passée, vous pouvez utiliser les mêmes codes d'accès. Si vous ne possédez pas de compte, vous pouvez en ouvrir un en créant un identifiant, un mot de passe et un profil d'utilisateur.

4. Dois-je répondre à toutes les questions du formulaire de demande?

Tous les champs des questions marquées d'un astérisque (*) doivent être remplis pour que les formulaires de demande soient bien soumis.

5. Que faire si je manque d'espace pour répondre aux questions ouvertes?

Vous devrez modifier votre réponse pour qu'elle ne dépasse pas le nombre maximum de caractères indiqué pour chaque question.

6. Puis-je utiliser une case postale dans le champ correspondant à l'adresse du lauréat?

Vous ne pouvez pas utiliser une case postale, car le service de livraison de colis ne garantira pas la livraison à une case postale.

7. Est-ce que toutes les personnes et organisations qui présentent une demande reçoivent une tablette Samsung Galaxy?

Non, 500 tablettes Samsung Galaxy seront données dans le cadre du projet Look At Me. 300 seront offertes à des particuliers et 200, à des organisations.

8. Combien de demandes puis-je présenter par personne ou par organisation?

Une seule demande par personne ou par organisation sera examinée.

9. Puis-je présenter une demande pour plus d'une personne admissible à recevoir une tablette Samsung Galaxy?

Oui, vous pouvez présenter une demande pour plus d'une personne, à condition que vous remplissiez des demandes séparées pour chaque personne.

10. Est-ce qu'une restriction d'âge s'applique au projet Look At Me?

La tablette convient mieux aux personnes de 5 ans et plus.

11. Dois-je acheter l'application Look At Me?

Non, l'application Look At Me est déjà téléchargée sur la tablette Samsung Galaxy. Elle peut aussi être téléchargée gratuitement dans le Google Play Store.

12. Quelle est la date limite pour présenter la demande?

Les demandes seront acceptées jusqu'au 30 avril 2016 à 23 h 59 HNE.

13. Quand saurai-je si mon demandeur est choisi comme lauréat?

Seuls les lauréats d'une tablette Samsung Galaxy seront contactés par courriel d'ici le 30 juin 2016.

14. Avec qui puis-je communiquer si j'ai d'autres questions?

Si vous avez des questions, veuillez envoyer un courriel à lookatme@autismspeakscan.ca ou nous appeler au 1 888 362-6227 **poste à déterminer**.

© 2015 Samsung Electronique Canada Inc. Tous droits réservés. Samsung et Samsung Galaxy Tab S sont des marques de commerce ou des marques de commerce déposées de Samsung Electronics Co., Ltd.; elles sont utilisées sous licence au Canada. Toutes les autres marques de commerce et noms commerciaux sont la propriété de leurs propriétaires respectifs. Les images paraissant à l'écran sont simulées. Autism Speaks Canada est une marque de commerce déposée d'Autism Speaks Inc. Google Play est une marque de commerce de Google Inc.